

Gestão Inteligente de Compras e Fornecedores

Organize fornecedores, documentos, aprovações e processos de compras em uma única plataforma.

eCRM360

Compras organizadas começam com informações organizadas

Em muitas empresas o **setor de Compras trabalha** com **informações espalhadas** entre planilhas, e-mails, ERP, pastas compartilhadas e conversas no WhatsApp.

- ✦ Documentos desatualizados
- ✦ Fornecedores duplicados
- ✦ Aprovações demoradas

Dificuldade para acompanhar indicadores ✦

Pouca rastreabilidade ✦

Histórico perdido ✦



Muito além de um cadastro de fornecedores

Todas as **informações** ficam disponíveis em **um único local**, reduzindo retrabalho e eliminando registros duplicados.

Cadastro único

- Dados cadastrais
- Contatos
- Categorias
- Filiais
- Produtos fornecidos

Gestão documental

- Contratos
- Certidões
- ISO
- Alvarás
- Documentos fiscais

Histórico

- Alterações
- Compras realizadas
- Avaliações
- Ocorrências
- Aprovações

Etapas

1. Fornecedor
2. Cadastro
3. Homologação
4. Validação documental
5. Solicitação
6. Cotação
7. Comparação
8. Aprovação
9. Pedido
10. Recebimento
11. Avaliação

Fluxos inteligentes de aprovação

Cada etapa possui:

Responsável

Histórico

Prazo

Anexos

Notificações

Indicadores

Menos trabalho manual. Mais produtividade

Hoje muitas equipes ainda precisam:

- Preencher planilhas
- Enviar e-mails
- Procurar documentos
- Cobrar aprovações
- Atualizar controles manualmente

Quando um fornecedor é homologado:

- O próximo responsável recebe automaticamente a tarefa
- Documentos são anexados ao processo
- Responsáveis são notificados
- Todo o histórico fica registrado
- Nenhuma etapa depende de memória ou planilhas

Gestão documental inteligente (GED)

Toda documentação fica vinculada ao fornecedor.

- Contratos
- Certidões negativas
- ISO 9001
- ISO 14001
- Alvarás
- Catálogos
- Fichas técnicas

O sistema ainda oferece:

- Geração automática de documentos em PDF
- Controle de validade
- Versionamento
- Histórico
- Rastreabilidade
- LGPD
- Backup

Exemplo prático

Um fornecedor envia uma nova certidão.

O sistema automaticamente:

1.

Atualiza o cadastro

2.

Armazena o documento

3.

Notifica os responsáveis

4.

Controla a validade

5.

Registra quem alterou

6.

Atualiza o histórico

7.

Libera o fornecedor para novas compras

Segurança e Compliance

A área de Compras administra informações estratégicas

Por isso o eCRM360 oferece:

**LGPD
(Privacy by Design)**

Controle por usuário

Controle por módulo

Controle por campo

Auditoria completa

Histórico de alterações

Backup automático

Criptografia

Indicadores para decisões mais inteligentes

O gestor acompanha em tempo real:

Tempo médio de homologação

Compras por fornecedor

Compras por categoria

SLA de aprovação

Fornecedores ativos

Performance dos aprovadores

Volume de compras

Lead Time das solicitações

Documentos vencendo

Transforme a área de Compras em uma **operação inteligente**

Antes

- Planilhas
- E-mails
- WhatsApp
- Aprovações manuais
- Documentos espalhados
- Conhecimento concentrado nas pessoas

Depois

- Processos automatizados
- Cadastro único
- Fluxos inteligentes
- Gestão documental
- Indicadores em tempo real
- Integração com ERP
- Segurança e LGPD
- Histórico completo