

eCRM360: Do Pré ao Pós-Vendas em Uma Plataforma Unificada

Transforme planilhas em processos inteligentes e construa relacionamentos duradouros com seus clientes



Repense. Reinvente. Mude.

Repense

Sua estratégia de relacionamento com clientes vai além do fechamento de vendas

Reinvente

Substitua planilhas por automação inteligente e processos otimizados

Mude

Substitua planilhas por automação inteligente e processos otimizados

A Evolução do CRM: Sua Jornada Completa



Do Contato ao Relacionamento Duradouro

O CRM moderno evoluiu de uma simples lista de contatos para uma Plataforma 360° que gerencia toda a jornada do cliente.

Hoje, um CRM completo integra marketing para geração de leads, vendas para conversão de oportunidades, e operações para fidelização e sucesso do cliente

1

CRM de Marketing

Captura e qualificação de leads

2

CRM de Vendas

Gestão de oportunidades e pipeline

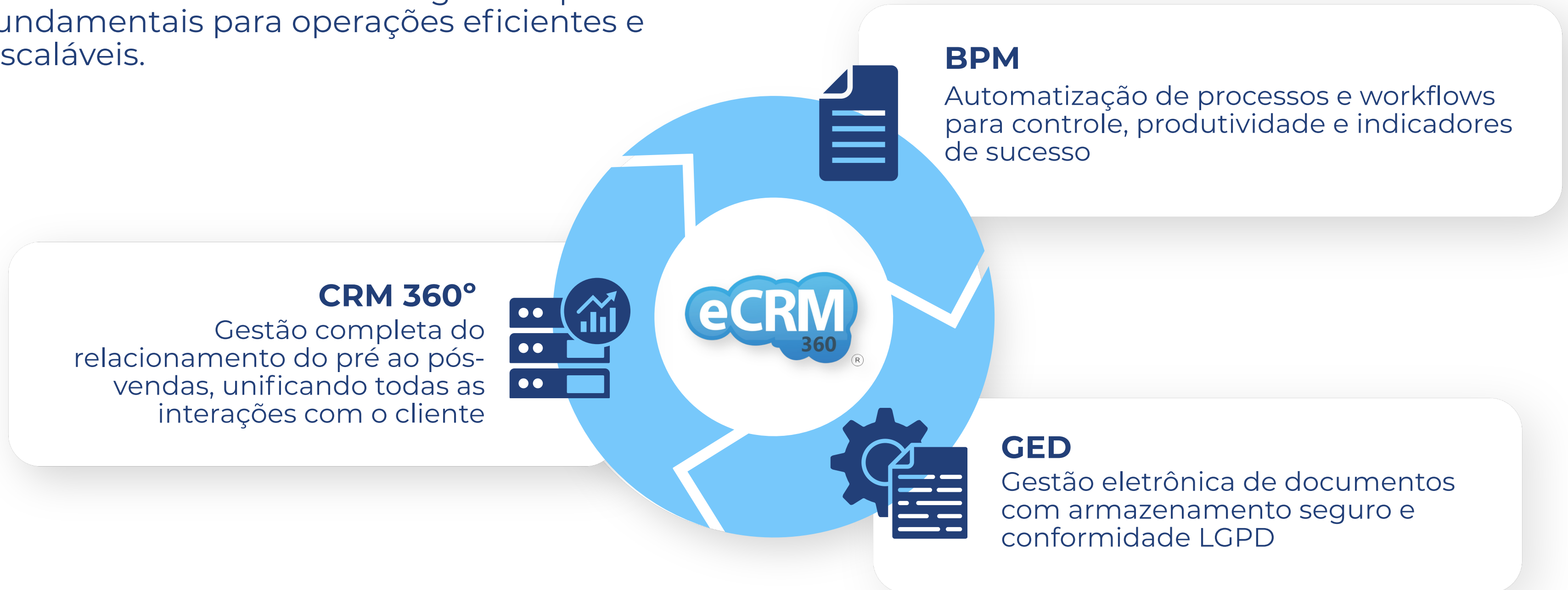
3

CRM Operacional

Atendimento e fidelização pós-venda

Sistema Operacional de Negócios: O Conceito

Um Sistema Operacional de Negócios vai além de um CRM tradicional. Ele integra três pilares fundamentais para operações eficientes e escaláveis.



Elimine Planilhas, Adote Processos

O Problema das Planilhas

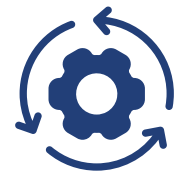
- Dados dispersos em múltiplas planilhas
- Atualizações manuais e propensas a erros
- Dificuldade de rastreabilidade e controle
- Impossibilidade de escalar operações
- Risco de perda de informações críticas

A Solução: Automação

- Importação inteligente de planilhas existentes
- Workflows automáticos eliminam tarefas manuais
- Campos calculados funcionam como fórmulas Excel
- Sincronização em tempo real
- Histórico completo de todas as mudanças



BPM: O Workflow é Seu Diferencial



Transforme Planilhas em Processos

Substitua planilhas de controle por workflows automatizados que garantem consistência e qualidade operacional



Controle com Indicadores

Acompanhe produtividade, prazos e qualidade através de dashboards em tempo real



Ganhos de Produtividade

Organize atividades com datas, prazos e responsáveis definidos, trazendo eficiência operacional



GED: Gestão de Documentos e LGPD

Crie, Armazene e Proteja

O módulo GED do eCRM360 não apenas cria documentos em PDF automaticamente, mas também armazena todos os anexos enviados pelos clientes de forma organizada e segura.

Privacy by Design

Sua empresa passa a estar automaticamente adequada à LGPD com controles de acesso granulares, histórico de mudanças e conformidade desde a concepção do sistema.



Segurança

Criptografia e backup automático protegem seus dados

Rastreabilidade

Histórico completo de todas as alterações realizadas

Controle de Acesso

Defina quem vê, edita ou exclui cada documento

Perfil de Acesso: Segurança Granular

1

Por Usuário

Controle individual de cada login com permissões específicas

2

Por Módulo

Defina acesso a áreas específicas da plataforma

3

Por Campo

Restrinja visualização até mesmo em nível de campo

4

Histórico Completo

Rastreie todas as mudanças realizadas por quem e quando

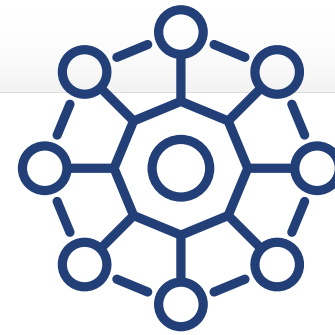


Integração: Conecte Seu Ecossistema



Web Services e Apps

Integre com Make, Zapier e N8N para automação entre plataformas



Omni Channel

Conecte WhatsApp, voz, SMS, site e redes sociais em um único painel

Sistemas Legados

Integre com APIs ou troca de dados via CSV com sistemas existentes

Importação/Exportação Excel

Recupere dados de planilhas CSV facilmente. Importe quando o nome da coluna corresponde ao campo no sistema.

Transformação de Planilhas

Replique fórmulas Excel em campos calculados do sistema, substituindo controles manuais por blocos de dados integrados.





Transforme Sua Operação Agora

até 42%

**Maior precisão
nas previsões
de vendas**

até 40%

**Melhora na
retenção de
clientes**

até 30%

**Melhora na
produtividade da
equipe comercial**

Transforme planilhas em processos, unifique informações e construa relacionamentos duradouros. Agende uma demonstração personalizada do eCRM360 hoje

"O principal benefício é humanizar de volta o atendimento ao cliente, a custos aceitáveis, controlando equipe e experiência do cliente simultaneamente."